

2022年4月5日

お客様各位

株式会社 海邦商事

代表取締役 セントローレント真紀



黒糖ココア 180g に関するお詫びとお願い

平素は、弊社商品をご愛顧いただき、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社商品『黒糖ココア 180g JAN：4932382 204126』について、誤って食品添加物の基準に満たないものを使用し、原材料『サンゴカルシウム（一括表示内表示名：サンゴ未焼成カルシウム）』として販売していたことが判明いたしました。そのため、食品添加物ではなく食品用として製造元より販売されていたとの事で、『食品表示法及び食品衛生法に違反している疑いがある』との指導を沖縄県中部保健所より受けました。

弊社のコンプライアンスチェックが不十分であったことからこのような事態となってしまいました。お客様には大変なご迷惑をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

品質・安全性には問題ない商品ではございますが、ただいま弊社では自主的に商品回収をさせていただいております。以下記載の内容をご確認いただきたくお願い申し上げます。また、交換の際の発送の商品『黒糖ココア』は、食品衛生法の法定規格に沿った食品添加物商品『サンゴカルシウム（サンゴ未焼成カルシウム）』に切り替えて製造してまいります。

今後は、沖縄県中部保健所のご指導を真摯に受け止め、今後は社員一丸となって品質管理の徹底をばかり、信頼回復に努めてまいります。何卒変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 回収対象商品・賞味期限

黒糖ココア・180g JAN：4932382 204126

賞味期限：2019年12月6日～2023年3月2日

2. 返送方法

空便、または船便にて送料着払いにてご返送お願い致します。

※商品の返送時には、必ず郵便番号・ご住所・会社名またはお名前・お電話番号・商品名『黒糖ココア』・返品数量をお書き添えお願い致します。

3. お問い合わせ窓口・ご返送先

1) 商品送り先

〒904-2234

沖縄県うるま市州崎 8-19

株式会社海邦商事

2) 問い合わせ担当者

代表取締役 セントローレント真紀

工場長 吉山益直

電話番号：098-938-2133

(受付時間：平日 8：30～17：30)

メールアドレス info@kokutou.jp (件名：『黒糖ココア回収』とご記載お願い致します。)

以上